



1 Permettre le dialogue

- Instaurer la confiance** faire preuve de respect et d'empathie
- Fournir des espaces en sécurité**
 - pour qu'elle puisse s'exprimer en privé et librement
- Faciliter la communication** écouter activement
 - accorder et encourager un temps suffisant
- Informer sur la suite des événements**
 - expliquer votre rôle informer sur les services locaux

2 Évaluer le risque

- toujours procéder à une évaluation des risques
 - recueillir des informations sur l'auteur de l'infraction
 - prendre en compte sa perception

3 Signaler l'abus

- expliquer et aider à préparer le rapport
- recueillir des preuves
- expliquer votre devoir de dénonciation si nécessaire

4 Après le signalement

- expliquer la procédure informer sur les mesures de protection
- documenter fournir le contact de la police
- répéter les informations

5 Renvoi vers d'autres agences

- fournir une liste actualisée des ressources
- prendre contact avec des services nationaux ou régionaux